

WELCOME



Smart Building.tech

SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO



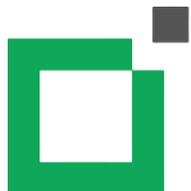
COMO SE TORNAR UM CLIENTE SATISFEITO?

PASSO A PASSO – ATENDIMENTO DIGITAL PERSONALIZADO



Reunião | Briefing & Consultoria Técnica

Em nosso primeiro contato buscamos entender detalhadamente as expectativas e necessidades da construtora e/ou incorporadora. Reconhecemos que o cliente final precisa de uma **solução especial**, afinal entendemos que, para ele, trata-se de um sonho a ser realizado, já o intermediário busca pontos importantes como qualidade técnica da construção e do imóvel, aspectos legais e normativos, custos globais da obra etc. Por isso essa primeira reunião é tão importante, no qual, além entendermos melhor suas demandas, apresentamos um material técnico mais direcionado para a sua realidade.



COMO SE TORNAR UM CLIENTE SATISFEITO?

PASSO A PASSO – ATENDIMENTO DIGITAL PERSONALIZADO



Reunião | Briefing & Consultoria Técnica

Porém, como tratamos de uma solução construtiva inovadora, é preciso envolver todos os agentes ligados ao processo de decisão. Desse modo é importante conscientizar os seguintes setores, quando houver: **inovação, compras, engenharia e projetos**. Pode ser agendada uma reunião única ou reuniões separadas.



INOVAÇÃO



COMPRAS



ENGENHARIA



PROJETOS



COMO SE TORNAR UM CLIENTE SATISFEITO?

PASSO A PASSO – PROVA DE CONCEITO

POC | Prova de Conceito

Após a reunião ter sido realizada com todos os setores é **recomendado** realizar uma pequena compra para realização da prova de conceito que atestará a eficiência das soluções enquanto material e enquanto processos – que está ligada a gestão da obra e interação com a equipe de aplicadores. É nesse momento em que sua equipe, com pelo menos o gestor de obras e o mestre de obras são treinados. Para isso, deve ser realizado um cadastro com o cartão CNPJ.



COMO SE TORNAR UM CLIENTE SATISFEITO?

PASSO A PASSO – O ORÇAMENTO

Quero um orçamento completo, como solicito?!

Para elaborarmos um orçamento é preciso nos fornecer o **levantamento** (feito pela construtora) das áreas líquidas de vedação referentes ao projeto pretendido para que a Isobloco calcule os quantitativos adequados. O envio do arquivo do projeto é opcional, porém é necessário termos acesso às informações básicas relacionadas ao projeto (nome do edifício, localização, área construída etc) para identificação do mesmo e também para o **comparativo inteligente da composição dos custos**. Mas não se preocupe, que o atendimento comercial e/ou o representante irá conduzir essa captação de informações da maneira mais adequada a sua realidade.



COMO SE TORNAR UM CLIENTE SATISFEITO?

PASSO A PASSO – A OBRA

5

Comprei, quando chegam meus materiais?!

Nossas soluções são produzidas sob demanda, desse modo, a primeira carga dos **Kits Isobloco** são entregues entre **21 e 30 dias corridos** a partir do pagamento, já os Kits de cargas complementares são agendadas conforme a necessidade personalizada do cliente e a mesma é definida em conjunto com o nosso setor de logística que mantém todo o controle de produção e entrega das nossas soluções. Mas não se preocupe que o manteremos informados de tudo. Dessa forma, se programe para comprar antes da sua obra iniciar, para que assim seu cronograma não sofra atrasos e imprevistos.

THANK YOU

NOSSAS REDES DE CONTATO

- www.isobloco.com.br
- tecnico@isobloco.com.br
- [@isobloco](https://www.instagram.com/isobloco)
- (82) 9.9300-9779

