

B2C – Usuário final do imóvel



Smart Building.tech

SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO



COMO SE TORNAR UM CLIENTE SATISFEITO?

PASSO A PASSO – ATENDIMENTO DIGITAL PERSONALIZADO



Reunião | Briefing & Consultoria Técnica

Em nosso primeiro contato buscamos entender detalhadamente as expectativas e necessidades de cada cliente. Reconhecemos que nosso cliente precisa de uma **solução especial**, afinal entendemos que trata-se, muitas vezes, de um sonho a ser realizado. Por isso essa primeira reunião é tão importante, no qual, além de te conhecermos melhor, apresentamos um material técnico mais direcionado para a sua realidade.



COMO SE TORNAR UM CLIENTE SATISFEITO?

PASSO A PASSO – O PROJETO ARQUITETÔNICO

Projeto Arquitetônico Executivo

O projeto arquitetônico é um documento fundamental para execução de qualquer obra. Se você ainda não tem projeto, recomendamos que contrate um arquiteto de sua confiança. Em nossa larga experiência com obras, deixar de contratar um especialista para planejar sua obra, não proporciona economia, mas sim, **surpresas desagradáveis** no seu orçamento - que não acabam, mesmo quando a obra acaba - além de desvalorizar o imóvel caso queira vendê-lo ou alugá-lo posteriormente. Ter a obra conduzida sem orientação técnica ainda pode trazer riscos de segurança altíssimos. Já parou para pensar que uma estrutura subdimensionada pode fazer seu prédio ruir completamente? Ou uma instalação elétrica mal feita, por exemplo, pode causar um choque fatal em alguém que você ama?!



COMO SE TORNAR UM CLIENTE SATISFEITO?

PASSO A PASSO – O PROJETO ARQUITETÔNICO

3

É só uma reforma simples, preciso de projeto?!

Para reparos e pequenas reformas que não interferem na estrutura do imóvel (paredes, laje, telhado, etc), o projeto pode ser substituído por uma consultoria técnica com o profissional indicado para a sua necessidade. Mas para obras e reformas em que haverá construção e/ou demolição, o projeto torna-se indispensável, e para a execução da mesma é importante que saiba que você precisa ter todos os projetos executivos e complementares necessários, além do registro técnico da obra (ART/RRT), então não esqueça de deixar tudo isso alinhado com seu arquiteto contratado.



COMO SE TORNAR UM CLIENTE SATISFEITO?

PASSO A PASSO – O PROJETO ARQUITETÔNICO

Não tenho arquiteto/engenheiro e agora?

- Não conhece arquitetos/engenheiros? Podemos indicar.
- Você já tem seu arquiteto, mas ele não conhece nossas soluções? Estamos a sua disposição para oferecer orientações e suporte técnico para ele e também para o seu engenheiro civil e outros parceiros envolvidos.



COMO SE TORNAR UM CLIENTE SATISFEITO?

PASSO A PASSO – O ORÇAMENTO

5

Quero um orçamento, como solicito?!

Para enviar um orçamento você vai precisar nos fornecer o projeto arquitetônico, de preferência com alguns complementares (devido a maior precisão), por onde faremos todo o levantamento. Para o envio do documento para fins de levantamento, o primeiro cuidado que deve-se ter é no **formato do arquivo, que deve ser próprio para abrir AutoCAD e/ou Revit (seu arquiteto sabe qual formato é)**. O levantamento dos quantitativos não é realizado a partir a área construída do imóvel, mas das **áreas úteis de vedação** (paredes, lajes) de onde subtraímos todos os vãos e elementos que serão construídos com materiais diferentes dos nossos. **Mas caso você já tenha o levantamento feito**, pode solicitar diretamente o orçamento a partir dos dados já obtidos.



COMO SE TORNAR UM CLIENTE SATISFEITO?

PASSO A PASSO – A OBRA

6

Comprei, quando chegam meus materiais?!

Nossas soluções são produzidas sob demanda, desse modo, a primeira carga dos **Kits Isobloco são entregues entre 21 e 30 dias corridos** a partir do pagamento, já os Kits de cargas complementares são agendadas conforme a necessidade personalizada do cliente e a mesma é definida em conjunto com o nosso setor de logística que mantém todo o controle de produção e entrega das nossas soluções. Mas não se preocupe que o manteremos informados de tudo. Dessa forma, se programe para comprar antes da sua obra iniciar, para que assim seu cronograma não sofra atrasos e imprevistos.



COMO SE TORNAR UM CLIENTE SATISFEITO?

PASSO A PASSO – A OBRA

7

Quem vai executar e administrar a minha obra?

Se você não tiver quem faça a sua obra, tanto no quesito administração, como no quesito aplicação, também **podemos indicar parceiros que já tem larga experiência com nossas soluções**. Mas caso você já tenha sua equipe e seu engenheiro administrador, estamos à disposição para oferecer treinamento e suporte técnico para eles.

Se você não deseja contratar nossos parceiros, mas não conhece ninguém, e está procurando através de indicações, siga as orientações para não sofrer prejuízos.



COMO SE TORNAR UM CLIENTE SATISFEITO?

PASSO A PASSO – A OBRA

7

Quem vai executar e administrar a minha obra?

- Desconfie de quem promete executar a sua obra “a preço de banana”, pois geralmente surgem surpresas negativas ao longo da obra que farão o barato sair muito caro depois.
- Não pague o valor da empreitada 100% adiantado com valor “fechado”, imprevistos acontecem em toda obra, por mais bem planejada que seja; logo recomendamos que faça um planejamento financeiro para que o pagamento seja feito à medida que sua obra vai sendo entregue.
- Procure os profissionais bem avaliados do mercado, com boas referências de quem já construiu com ele e gostou.
- Informe que a obra será feita com a Isobloco e que estamos disponíveis para dá todo suporte técnico necessário.



COMO SE TORNAR UM CLIENTE SATISFEITO?

PASSO A PASSO – SIGA O ROTEIRO!

8



THANK YOU

NOSSAS REDES DE CONTATO

- www.isobloco.com.br
- tecnico@isobloco.com.br
- [@isobloco](https://www.instagram.com/isobloco)
- (82) 9.9300-9779

